

Nomor : 12957/D.2.2/06/2025 30 Juni 2025
Hal : Pemberitahuan Gangguan Unggah Dokumen Penawaran pada Aplikasi SPSE

Yth. Pengguna Aplikasi Sistem Pengadaan Secara Elektronik (SPSE)

Berdasarkan surat GM Government Infrastructure Service nomor Tel.31/UM 000/DGS-A0600000/2025 tanggal 30 Juni 2025 perihal Penyampaian Gangguan Teknis Upload Dokumen Penawaran melalui APENDO dan berdasarkan hasil koordinasi dengan PT. Telkom Indonesia, Tbk., dengan ini kami sampaikan informasi bahwa terjadi ketidakstabilan (*intermittent*) pada Aplikasi Apendo sehingga terdapat peserta tender/seleksi yang gagal mengunggah dokumen penawaran. Ketidakstabilan tersebut terjadi sejak tanggal 25 Juni 2025 pukul 07.00 WIB dan meningkat secara signifikan pada tanggal 30 Juni 2025 pukul 07.00 WIB. Ketidakstabilan/gangguan dimaksud telah ditangani oleh PT. Telkom Indonesia, Tbk. pada tanggal 30 Juni 2025 pukul 10.47 WIB, sehingga aktivitas unggah dokumen penawaran melalui Aplikasi Apendo telah kembali normal.

Demikian kami sampaikan, mohon maaf atas ketidaknyamanannya. Atas perhatiannya kami ucapkan terima kasih.

Plt. Direktur Sistem Pengadaan
Digital,



Dokumen ini telah ditandatangani secara elektronik
Sugianto

Tembusan :
Deputi Bidang Transformasi Pengadaan Digital LKPP



Dokumen ini telah ditandatangani secara elektronik menggunakan sertifikat elektronik yang diterbitkan BSR E. Untuk memastikan keasliannya, silakan scan QRCode dan pastikan diarahkan ke alamat <https://eoffice.lkpp.go.id> atau kunjungi halaman

<https://eoffice.lkpp.go.id/keaslian>

Token : ebssgy

Nomor Tiket : SK202506300011